

AVISO DE PRIVACIDAD SÓLIDA VIVIENDA Y HÁBITAT SOLIDARIOS S.A.S.

1. Datos del Responsable

Razón social: SÓLIDA VIVIENDA Y HÁBITAT SOLIDARIOS S.A.S.

Domicilio Social: Medellín (Antioquia)

Dirección: Calle 52 49-40, Avenida Primero de Mayo, Piso 2

Correo electrónico: soraida.arango@solida.com.co

Teléfono: (604) 4487500 extensión 4218

2. Tratamiento y Finalidad

Los datos suministrados podrán ser empleados por SÓLIDA VIVIENDA Y HÁBITAT SOLIDARIOS S.A.S., para:

- Comunicarnos con usted al respecto de cualquier asunto o acuerdo que haya realizado con nuestra empresa.
- Envío de mensajes con fines comerciales y/o publicitarios para desarrollar actividades de promoción, comercialización y venta de bienes raíces.
- Contacto con empresas de la Plataforma Solidaria de Confiar Cooperativa Financiera para el envío de información relacionado con la relación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar.
- Evaluar la calidad del servicio y atención al cliente.
- Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo de un contrato o la relación entre usted y la empresa.

3. Derechos de los Titulares

Los titulares de datos personales, conforme a la ley, tienen el derecho de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a SÓLIDA VIVIENDA Y HÁBITAT SOLIDARIOS S.A.S., consultar cual es el uso que se le ha dado a sus datos personales y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normatividad vigente.

También tienen el derecho de revocar la autorización otorgada y/o solicitar la supresión de los datos almacenados, el derecho a acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, a consultar la información personal que repose en base de datos y a presentar reclamos en la materia.

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012, a través de los siguientes medios:

- A través de la página web www.solida.com.co
- Correo electrónico: soraida.arango@solida.com.co
- Mediante comunicación escrita enviada a la calle 52 49-40, Avenida Primero de Mayo, Piso 2, Medellín- Colombia.

4. Consultas a las Políticas de tratamiento de SÓLIDA VIVIENDA Y HÁBITAT SOLIDARIOS S.A.S.

Las políticas de tratamiento de datos personales de SÓLIDA VIVIENDA Y HÁBITAT SOLIDARIOS S.A.S. pueden consultarse en www.solida.com.co

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE SÓLIDA VIVIENDA Y HÁBITAT SOLIDARIOS S.A.S.

SÓLIDA VIVIENDA Y HÁBITAT SOLIDARIOS S.A.S. con el objetivo de dar cumplimiento a lo preceptuado en los artículos 17 literal k) y 18 literal f) de la Ley 1581 de 2012, así como de los artículos 13 a 19 del Decreto 1377 de 2013, a continuación se establecen las Políticas de Tratamiento de Bases de Datos Personales, la cual tiene por objeto regular los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza Sólida Vivienda y Hábitat Solidarios S.A.S, con el fin de garantizar y proteger el derecho fundamental de habeas data en el marco de lo establecido en la Constitución y la ley.

Las políticas de tratamiento de datos, y los mecanismos a través de los cuales se hace uso de estos, son seguros y confidenciales. Cuenta con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceros, asegurando la confidencialidad de estos.

1. Derechos de los Titulares de la Información ante SÓLIDA VIVIENDA Y HÁBITAT SOLIDARIOS S.A.S.

Según el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares de la información tienen frente a SÓLIDA VIVIENDA Y HÁBITAT SOLIDARIOS S.A.S. los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

En ejercicio de los derechos anteriormente listados podrá realizar las consultas que resulten pertinentes y realizar los reclamos que entienda necesarios de cara a garantizar el respeto de estos.

2. Áreas responsables de la atención de peticiones, consultas y reclamos de los titulares de la información en el ejercicio de sus derechos

Dirección Jurídica y Administrativa y Dirección Comercial.

3. Procedimiento para el ejercicio de derechos por los titulares de la información

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, revocar la autorización inicialmente otorgada, consultar información, presentar reclamos y en general los demás derechos establecidos en el artículo 8 y demás concordantes de la Ley 1581 de 2012, a través de los siguientes medios:

- A través de la página web www.solida.com.co
- Correo electrónico: soraida.arango@solida.com.co
- Mediante comunicación escrita enviada a la calle 52 49-40, Avenida Primero de Mayo, Piso 2, Medellín- Colombia.

Experiencia del Cliente

SÓLIDA VIVIENDA Y HÁBITAT SOLIDARIOS S.A.S., dentro de la oportunidad legal, atenderá los derechos ejercidos por los titulares de la información, sus solicitudes, consultas y/o reclamos a través de la Dirección Comercial. Para ello, Sólida almacenará y tratará la información suministrada por el cliente de manera segura y, por lo tanto, tomará todas las medidas de precaución para proteger su información contra pérdida, abuso, adulteración, acceso o uso no autorizado o fraudulento.

La presente Política entra en vigor desde el día de su publicación en la página web www.solida.com.co y el periodo de vigencia de las bases de datos es indefinido.

SÓLIDA VIVIENDA Y HÁBITAT SOLIDARIOS S.A.S., se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento y a su total discreción. Sin embargo, en caso de modificarse sustancialmente su contenido, se le comunicará esta situación a través de los datos de contacto que usted nos ha suministrado.

Habeas Data - Autorización

De acuerdo con lo previsto en la Ley 1581 de 2012 por medio de la cual se expidió el Régimen General de Protección de Datos Personales, y su Decreto reglamentario 1377 de 2013, autorizo expresamente a SÓLIDA VIVIENDA Y HÁBITAT SOLIDARIOS S.A.S., para que mis datos personales puedan ser utilizados de conformidad con la reglamentación vigente y con la política de tratamiento de datos establecida por SÓLIDA VIVIENDA Y HÁBITAT SOLIDARIOS S.A.S., la cual podrá ser consultada a través de la página web www.solida.com.co

Declaro que conozco que en cualquier momento podré solicitar a SÓLIDA VIVIENDA Y HÁBITAT SOLIDARIOS S.A.S., la actualización, rectificación y supresión de los datos suministrados, dirigiéndome siempre por escrito al correo electrónico soraida.arango@solida.com.co o mediante comunicación escrita enviada a la calle 52 49-40, Avenida Primero de Mayo, Piso 2, Medellín, Colombia.